



## ISABELLE PERREAULT

### PROPRIÉTAIRE DE SPA SANTÉ CORPS & ÂME

Vivez l'expérience des bains nordiques dans une ambiance relaxante au SPA SANTÉ CORPS & ÂME à L'Assomption. Chez Spa Santé Corps et Âme, une multitude de services allant de la massothérapie aux soins du corps et du visage vous sont offerts. Notre mission? Vous faire voyager à travers des expériences sensorielles uniques qui vous apporteront bien-être et apaisement. Que ce soit pour relaxer, pour recevoir un soin esthétique, ou pour tirer profit des bienfaits thérapeutiques de notre spa santé, Isabelle Perreault vous convie à une expérience sensorielle unique.

#### COMMENT AVEZ-VOUS DÉBUTÉ L'AVENTURE SPA SANTÉ CORPS ET ÂME ?

Ayant terminé une formation en esthétique à l'âge de 19 ans, je n'avais pas encore trouvé le bon endroit pour me réaliser à 100 %. J'avais fait l'essai d'une location de local dans un salon de coiffure, mais j'ai vite réalisé que je désirais plus. C'est donc 10 ans plus tard que j'ai acheté le Spa Santé Corps & Âme (en 2003), qui était déjà établi à L'Assomption depuis 7 ans. C'était l'endroit où j'allais pour mes soins et lorsque j'ai vu que c'était à vendre j'ai pris les informations, j'ai quitté l'entreprise familiale et j'ai acheté le spa du haut de mes 29 ans. Grâce aux nouveaux appareils de soins, dont l'épilation au laser et les traitements de raffermissment corporel, nous avons eu une clientèle sans cesse grandissante et rapidement le besoin d'agrandir est arrivé. Je voulais un concept novateur et différent des autres endroits et nous n'avions pas d'accès extérieur alors c'est à ce moment que l'idée de créer des bains intérieurs et privés est arrivée. Grâce au soutien de ma famille, c'est donc 3 années plus tard que le spa déménage dans une nouvelle construction incluant un espace de 5000 pieds carrés spécialement pour l'entreprise. Depuis 2008, le Spa est certifié «SPA d'excellence», ce qui signifie un gage de qualité exceptionnelle dans le domaine.

#### QUEL EST VOTRE CONCEPT PRÉCIS AVEC SPA SANTÉ CORPS ET ÂME SUR L'EAU ?

Depuis l'année 2006, nous avons un espace de bains privés qui est un concept différent. C'est-à-dire, un espace privé intérieur qui permet de discuter avec mes amies. Nous avons une clientèle qui adore ce concept pour l'intimité de l'espace. Nous rejoignons, entre autres, une clientèle de personnes plus gênées d'aller dans un grand spa avec beaucoup de clients en même temps.







## QUEL EST LE SECRET DE VOTRE RÉUSSITE ?

De savoir bien s'entourer et d'être minutieuse... Je pense que cela peut être un peu intense pour mon équipe parfois, mais selon moi, les petits détails font toujours la différence pour se démarquer. Autant dans les protocoles de soins adaptés, les grands espaces du spa, la propreté, la qualité de l'eau des bains intérieurs et le choix de l'équipe qui m'entoure.

## QUEL EST VOTRE MODÈLE DE LEADERSHIP ?

J'ai toujours suivi le parcours de Madame Lise Watier par sa fougue et sa force de caractère. Elle a un parcours extraordinaire et j'ai eu le privilège de la rencontrer. Elle est même venue visiter mon spa suite à une levée de fonds pour sa fondation. J'ai eu la chance de dîner avec elle et cette rencontre m'a confirmé que c'est une femme exceptionnelle et tellement inspirante. J'ai aussi mes parents qui sont des gens d'affaires et qui m'ont

appris à bien gérer mon entreprise. Lorsque je travaillais dans l'entreprise familiale, j'ai eu beaucoup de coaching de ma mère pour la comptabilité que je fais encore moi-même et j'ai hérité du sens des affaires de mon père. Mon caractère «un peu fort» et mes ambitions de vouloir MON entreprise étaient bien présents et ce, même à 19 ans à ma sortie de l'école d'esthétique.

## QUELLE EST VOTRE PLUS GRANDE FIERTÉ ?

Le jour où j'ai fait l'ouverture des nouveaux locaux, soit le 19 novembre 2006. Nous avons eu environ 400 visiteurs. Les gens étaient impressionnés d'avoir un centre aussi luxueux et différent dans notre belle ville de L'Assomption. Je me souviens de m'être dit en me couchant ce soir-là que c'était bien parti et que c'était enfin mon rêve qui se réalisait...

## VOUS EST-IL DÉJÀ ARRIVÉ DE TOUT VOULOIR ABANDONNER ET D'AVOIR DES DOUTES ?

Oh que oui! Quelques mois avant la pandémie, alors imaginez avec l'arrivée des changements avec ce fameux virus! La fermeture du début de la pandémie est arrivée au bon moment pour moi. Mon corps et ma tête avaient besoin de repos. Le ressourcement et la détente c'est pour les clients, mais c'est moins présent dans les bureaux administratifs! Même si c'était un moment insécurisant pour notre industrie, de mon côté j'ai réussi à me reposer, à avancer les dossiers que je retardais pour le spa même si c'était fermé. Au retour, j'ai pris le temps de bien m'entourer, à y aller au jour le jour, à remonter l'équipe et dernièrement, j'ai trouvé une gérante avec beaucoup d'expérience en milieu de spa qui m'aide à mieux encadrer l'équipe, car c'était le point que je devais travailler. C'est un beau problème d'avoir grossi aussi vite, mais je n'avais plus le temps de bien m'occuper de tout, toute seule. Il faut savoir déléguer au moment opportun et ce temps était arrivé pour moi. Mon conjoint m'aide beaucoup pour les petits travaux et je réussi enfin à avoir le temps de m'occuper de ce que j'aime vraiment dans l'entreprise et en étant plus minutieuse dans mes dossiers.

## QUEL EST L'ASPECT LE PLUS DIFFICILE POUR VOUS ?

Je crois que c'est la partie des ressources humaines qui est le plus difficile de mon côté. Ayant débuté avec 3 employés notre équipe a rapidement grandi et est maintenant constituée de 32 employés. Il a fallu que je m'adapte et que je change plusieurs choses dans mes embauches, dans mes contrats de travail pour m'adapter et être équitable. Ma gérante est excellente pour l'équipe et c'est apprécié de leur part et surtout de mon côté.

## POURQUOI N'AVEZ-VOUS JAMAIS ABANDONNÉ ?

Parce que je suis entêtée! Abandonner n'est pas une option pour moi, je m'obstine, je respire et je cherche des solutions pour traverser les moments plus difficiles. Comme toutes les étapes de notre vie, il faut prendre le temps et voir les options possibles. Je crois que de passer au travers certaines périodes moins faciles m'a rendu plus forte.

## LORS DE VOYAGES EST-CE DANS VOS HABITUDES DE VISITER DES SPAS/INSTALLATIONS AFIN DE VOUS INSPIRER POUR LES ADAPTER À VOTRE RÉALITÉ ?

Toujours! J'aime visiter de nouveaux concepts d'installations et surtout essayer des soins qui sont innovants et inspirants. Ayant un odorat très développé, je suis hyper intéressée aux nouvelles odeurs. J'ai la chance de voyager souvent et je vais toujours essayer un spa dans les environs.

## EST-CE QUE VOTRE INSPIRATION VIENT DE VOYAGES, ET/OU DE RENCONTRES SI OUI, QUEL PAYS/GENS VOUS INSPIRE LE PLUS ?

La Polynésie Française sans aucun doute. C'est un paradis, pour les odeurs, pour les différentes nuances de bleu de l'océan et que dire des gens qui y habitent. J'ai eu la chance d'y aller 2 fois et c'est en revenant de ma première visite que j'ai ajouté un soin qui se nomme «Souvenir de Bora Bora.» Le soin consiste à une exfoliation corporelle à la noix de coco et un massage à l'huile de monoï provenant de Tahiti. C'est sublime et l'odeur est incroyable.

## QUEL ENDROIT VOUS A LE PLUS ÉBLOUI ?

Je ne peux pas dire autre chose que Moorea en Polynésie. Mes yeux n'en revenaient pas... mon cœur est un peu resté là-bas je crois. Dans les moments de doute j'y repense et je rêve d'y retourner.

## QUEL EST VOTRE SOIN OU ROUTINE IDÉALE ?

J'ai 48 ans et je pense que je ne me suis jamais couchée sans un démaquillage complet, ma crème contour des yeux et ma crème de nuit. C'est ma routine et ce, même s'il est vraiment tard. J'aime essayer de nouveaux produits et prendre de longs bains avec un masque. C'est MON moment de détente. Mon soin corps préféré est l'exfoliation suivie d'un massage. J'aime la texture de la peau après l'exfoliation alors j'aime beaucoup le soins HydraFacial pour le visage. Je me sens «propre» et je sens que les produits appliqués suite à l'exfoliation autant du corps que du visage sont plus performants et mieux absorbés.



## VOUS AVEZ CHOISI DE TRAVAILLER AVEC UN ARCHITECTE POUR VOTRE SPA POURQUOI AVOIR CHOISI CETTE PERSONNE ?

L'architecte qui a travaillé avec nous pour les nouveaux locaux est Julie Thouin de Bergeron Thouin Associés Architectes à Repentigny. Elle est devenue une amie proche et elle a bien sentie l'âme que je voulais donner à mon nouveau centre. Des locaux plus luxueux, de grandes salles de soins pour laisser de l'espace aux clients et au personnel, une ambiance sereine et des espaces de détente très apaisants.

## VOUS OFFREZ PLUSIEURS SERVICES, QUELS SONT-ILS ?

Tous les services de massothérapie autant en détente que thérapeutique. Des soins corporels tels-que l'exfoliation et les enveloppements (chocolat, algues, boue et argile). En esthétique nous avons les soins du visage avec Phytomer, Babor et HydraFacial, la microdermabrasion, les soins des mains et des pieds et les poses d'ongles. Pour l'épilation nous avons la cire, l'électrolyse et le laser ultra performant Gentle Ease. Nous avons aussi un appareil Venus Legacy pour le remodelage corporel et pour le raffermisssement du visage.

## AVEC QUELLES MARQUES ET TECHNOLOGIE TRAVAILLEZ-VOUS ?

Nous avons HydraFacial, Le laser GentleEase et la Venus Legacy. Je m'informe beaucoup sur la formation et le suivi de l'équipe une fois l'appareil acheté. J'ai malheureusement eu une mauvaise expérience lors de mes débuts et je regarde tous les points avant de signer et d'acheter maintenant pour éviter les coûts additionnels et surtout les mauvaises surprises.



## VOS INSTALLATIONS INTÈGRENT DES SOINS ESTHÉTIQUES ET BIEN-ÊTRE. SELON VOUS QU'EST-CE QUI EST ESSENTIEL DANS L'ESPRIT SPA POUR VIVRE UNE EXPÉRIENCE UNIQUE, HORS DU COMMUN, URBAINE RELAXANTE ET INOUBLIABLE ?

Il faut être différents pour réussir et surtout, il faut être à l'écoute de notre client et de bien l'encadrer, savoir le conseiller, et s'adapter aux besoins changeant avec les années. Je me suis rendue compte que les gens veulent de plus en plus déconnecter de leur quotidien. Avec les dernières années, certains clients venaient au spa et c'était une de leur seule sortie. Il fallait s'assurer de bien les dorloter et d'être attentionnés puisqu'on sentait que les gens en avaient réellement besoin.

## QU'EST-CE QUI DISTINGUE LE SPA SANTÉ DES AUTRES ENDROITS ?

Les bains intérieurs qui sont privés. Un bain chaud, un bain froid, un sauna sec et un espace de douche dans une salle fermée. Comme nous le disons sur nos publicités: Une expérience sensorielle unique à la rencontre de l'eau...

## SELON VOUS, QUEL EST LE PLUS GRAND DÉFI AUQUEL LES SPAS FONT FACE ?

Le manque de massothérapeutes. C'est vraiment très intense présentement. Une compétition des montants offerts pour les massothérapeutes. C'est difficile de trouver du bon personnel, disponible au moment achalandé et bien formé. Nous ne sommes pas un spa d'hôtel au Centre-ville de Montréal pour facturer des massages à 150 \$ alors le prix du thérapeute doit suivre aussi le montant facturé à notre clientèle. Les horaires sont aussi un problème malheureusement. Les gens ont recommencé à travailler et les disponibilités doivent suivre les besoins de la clientèle... Notre équipe d'esthéticiennes est presque complète alors on «compense» un peu de ce côté. Mais la massothérapie a toujours été plus de 60% de mon chiffre d'affaires.

## AVEZ-VOUS ATTEINT LE SUCCÈS ?

C'est une très bonne question. Le Spa Santé Corps & Âme a du succès, mais il y a toujours place à monter plus haut. Un peu plus haut, un peu plus loin... comme la magnifique chanson. Pourquoi pas! Il faut voir plus haut pour rester motivée, pour garder la passion et laisser sa marque. J'aimerais qu'un jour le spa passe entre de nouvelles mains et que cette personne soit aussi stimulée que moi...

## AVEC QUELLE GAMME DE PRODUITS VOTRE ÉQUIPE TRAVAILLE-T-ELLE ?

Depuis l'ouverture nous travaillons avec **Phytomer** et maintenant nous avons aussi **Babor** pour offrir plus de choix à notre clientèle. Dernièrement la magnifique compagnie **Tonic Montréal** nous a créé une gamme qui se nomme \*Comme au Spa\*.



# DOCTOR BABOR COLLAGEN HA BOOSTER & HYDRAFACIAL

## UN ÉCRIN DE DOUCEUR ET DE PERFORMANCE !

HydraFacial est la seule procédure d'hydradermabrasion qui combine nettoyage, exfoliation, extraction, hydratation et une protection antioxydante simultanément, résultant en une peau plus claire et d'apparence saine après un seul soin. Le traitement BABOR LIFTING RX Platinum est de 80 minutes et comprend toutes les étapes du protocole Deluxe de 50 minutes et se compose d'un drainage lymphatique HydraFacial, d'une nouvelle étape qui est le BABOR Collagen HA Booster, ainsi que d'un masque LIFTING RX Silver Foil Mask qui avec l'Acide Hyaluronique pénètre dans la peau pour favoriser la guérison, le rajeunissement et l'hydratation intense, le tout suivi massage du cou et des épaules. Cela permet de donner un nouveau souffle à la peau.

## AVANT LE TRAITEMENT

L'esthéticienne procède à une évaluation de ma peau afin de déterminer avec moi le traitement le plus adapté à mes besoins. Je remarque qu'elle a vraiment pris le temps de lire ma fiche et me questionne sur certains points. Pour donner suite à cette évaluation, Mélanie détermine que ma peau a un grand besoin d'hydratation. Elle me propose de faire le BABOR LIFTING RX Platinum, un mélange exclusif d'ingrédients qui hydratera, réparera, rajeunira et protégera ma peau, tout en rétablissant la rondeur, l'éclat et en s'attaquant aux signes du vieillissement.

## APERÇU DE L'EXPÉRIENCE

Dès les premiers instants de l'accueil au Spa Corps & Âme, tout est fait pour que le client se relâche et se détende. Après avoir rempli la fiche client, je suis accueillie dans l'enceinte ou la relaxation, le luxe et le professionnalisme est à l'honneur. J'ai été choyée du début à la fin. Mélanie est très attentive à tous mes besoins en matière de soins de la peau et m'a prodigué le massage le plus relaxant pendant que mon masque se déposait. Elle n'a jamais manqué un battement et s'est assurée que j'étais à l'aise pendant tout le traitement. Le lit facial était également incroyable, avec les couvertures les plus douces et la table chauffante. Ma peau ne s'est jamais sentie aussi bien! Une expérience très agréable qui me fera revenir!

## LE +++

Cette procédure ne nécessite aucun temps d'arrêt. Le traitement est apaisant, hydratant, non invasif et généralement non irritant.

## RÉSULTAT FINAL

Une apparence et une texture améliorée de la peau du visage. Je suis convaincue que cette nouveauté plaira à la clientèle qui cherche un effet rajeunissant et un moment cocooning. Avec l'ajout d'un prénettoyage, d'un massage et d'un masque au traitement d'Hydrafacial c'est le meilleur des deux mondes. L'effet repulpant et lissant des produits Dr. Babor et le glow qui caractérise l'Hydrafacial me séduisent à coup sûr.  
- Valérie Mazé



## Mélanie Baillargeon - Esthéticienne chez Spa Santé Corps & Âme

Diplômée de Compétences 2000, en 2010, Mélanie a fait son stage Spa Santé Corps et Âme. Elle est tombée en amour avec l'endroit et donc a décidé de continuer sa carrière au Spa. Cela fait 12 ans qu'Isabelle Perreault, la propriétaire, a décidé de l'intégrer à son équipe. En plus d'être esthéticienne, elle est diplômée en tant que technicienne en pose d'ongles et en laser. Elle travaille aussi avec les appareils Venus Legacy et bien sûr Hydrafacial. Hydrafacial est le coup de cœur de l'équipe depuis son lancement en octobre 2021.

Pourquoi Mélanie adore le soin Hydrafacial X Babor?

Hydrafacial est une technologie unique qui combine la technologie vortex-fusion, des embouts spécifiques et des produits hautement concentrés. Ce que je préfère de ce soin c'est qu'il est possible de le personnaliser selon les besoins de la cliente, son type de peau et ses conditions cutanées. Les résultats sont visibles immédiatement. Les clients choisissent ces traitements pour la performance, car ce sont des soins moins axés sur la détente. Cependant, avec le nouveau traitement Hydrafacial X Babor il est maintenant possible d'allier les deux. Je recommande presque à tout le monde cette nouveauté. - Mélanie

Spa Santé Corps & Âme | spasante.ca | 831 Boul L'Ange-Gardien Nord, Suite 101, L'Assomption, Qc